



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ..... ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสูงเม่น  
ที่ พ.ร. ๗๘๒๑๑/..... วันที่ ..... ๕ ตุลาคม ๒๕๖๑  
เรื่อง สรุปลผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลสูงเม่น

### เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖๙/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลสูงเม่นจึงได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลสูงเม่น เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในท้องที่ตำบลสูงเม่นเป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับการบริการ

### ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ มีผู้ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ที่มายังองค์การบริหารส่วนตำบลสูงเม่น โดยได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวมจำนวน ๗ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป ๗ เรื่อง , ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) และข้อร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) พร้อมนี้ได้แนบรายงานสรุปลผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑
๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย
  - ๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป
  - ๒.๒ เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ
  - ๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

จากสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ พบว่าเป็นการร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับเหตุราคาแพงๆ และไม่พบว่ามีกรร้องเรียนสำหรับกรณีกล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน หรือร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานและการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลสูงเม่น

จึงเรียนมา...

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางพรสุดา ชัยวิรัช)  
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

**ข้อคิดเห็น**

-----  
-----

(ลงชื่อ).....

(นางพัชรภักษ์ ไศภิชฐ์ชล)  
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน  
หัวหน้าสำนักปลัด

**ข้อคิดเห็น**

-----  
-----

(ลงชื่อ) จ.ส.อ.....

(บุญมี สัจवालไชย)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสูงเม่น

**ข้อคิดเห็น**

-----  
-----

ร.ต.ต. ....

(มนตรี อริยวังโส)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสูงเม่น

**รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑**  
**ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลสูงเม่น**  
**อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่**

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๐	๑	-	๑	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๐	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๐	๒	-	๒	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๑	๑	-	๑	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๑	๑	-	๑	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๑	๑	-	๑	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๑	๑	-	๑	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	๗	-	๗	-	-	-	-	-

องค์การบริหารส่วนตำบลสูงเม่น ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้วทั้งครบ จำนวน ๗ เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนรับทราบเรียบร้อยแล้ว

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไฟฟ้าส่องทางชำรุด ม.๔, ๖	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลสูงเม่น ได้มีจัดหาวัสดุ, อุปกรณ์ไฟฟ้า และมีบุคลากรช่างไฟฟ้า ซึ่งสามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาได้ทันที	เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ไฟฟ้า และผู้รับจ้าง เพื่อดำเนินการซ่อมแซมระบบไฟฟ้าส่องทางให้ใช้งานได้ปกติ
๒	เหม็นกลิ่นคาวน้ำการเผาหัวหมู	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	ไม่มี
๓	การส่งกลิ่นรบกวนของขี้หมู	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	ไม่มี

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับ ที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลสูงเม่นได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม ความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรมภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	องค์การบริหารส่วนตำบลสูงเม่น ควรพัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่าง ต่อเนื่อง โดยเฉพาะ การ ป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กร เพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ ที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลสูงเม่นเป็นหน่วยที่ได้กำหนดมาตรการส่งเสริมการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน

(นางพรสุดา ชัยวิรัช)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลสูงเม่น  
เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป และร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลสูงเม่นได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นช่องทางหนึ่งที่ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น การสะท้อนปัญหาความต้องการความเดือดร้อนต่างๆ ที่ได้รับ ตลอดจนเพื่อร่วมกันตรวจสอบความถูกต้องและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลสูงเม่น ในการดำเนินการโครงการต่างๆ ในเขตพื้นที่/หมู่บ้านที่เกี่ยวข้องกับขั้นตอนการปฏิบัติงาน และกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบลสูงเม่นจึงขอประกาศสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลสูงเม่น รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

ร.ต.ต.

(มนตรี อริยวงษ์โส)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสูงเม่น

## สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

### คำนิยาม

**เรื่องร้องเรียนทั่วไป** หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

**เรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง** หมายถึง เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน

### สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนทั่วไปประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ จำแนกตามช่องทางที่องค์การบริหารส่วนตำบลสูงเม่น กำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลสูงเม่นในเรื่องทั่วไป
๒. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลสูงเม่นในเรื่องทั่วไป
๓. กล่องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลสูงเม่นในเรื่องทั่วไป
๔. โทรศัพท์ ๐๕๔-๕๔๗๒๙๘ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลสูงเม่นในเรื่องทั่วไป
๕. เว็บไซต์ [www.suangmen.com](http://www.suangmen.com) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลสูงเม่นในเรื่องทั่วไป
๖. Email : [obt\\_suangmen@hotmail.com](mailto:obt_suangmen@hotmail.com) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลสูงเม่นในเรื่องทั่วไป

### สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลสูงเม่น

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลสูงเม่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ จำแนกตามช่องทางที่องค์การบริหารส่วนตำบลสูงเม่น กำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลสูงเม่น
๒. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลสูงเม่น
๓. กล่องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลสูงเม่น
๔. โทรศัพท์ ๐๕๔-๕๔๗๒๙๘ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลสูงเม่น
๕. เว็บไซต์ [www.suangmen.com](http://www.suangmen.com) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลสูงเม่น
๖. Email : [obt\\_suangmen@hotmail.com](mailto:obt_suangmen@hotmail.com) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลสูงเม่น